# Informacja o Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim w języku łatwym do czytania – ETR (easy to read)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w skrócie nazywamy MOPS.

Jeżeli jesteś w trudnej sytuacji możesz skorzystać z naszej pomocy. Pomagamy osobom i rodzinom w wielu trudnych sytuacjach życiowych

# Czym się zajmujemy?

MOPS przyznaje obiady i wydaje skierowania dla osób i rodzin potrzebujących żywności.

MOPS udziela wsparcia dla rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi.

MOPS przyznaje pomoc w opiece nad osobami starszymi i chorymi.

MOPS kieruje do domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia na przykład: Środowiskowy Dom Samopomocy, Dzienny Dom Senior Wigor.

MOPS przyznaje dodatki mieszkaniowe i energetyczne.  
Są to dopłaty do czynszu mieszkania i rachunków za prąd.

MOPS przyznaje Kartę Dużej Rodziny.  
Karta Dużej Rodziny pozwala kupować różne rzeczy i usługi taniej na przykład: zakupy spożywcze, bilety na autobus, paliwo do samochodu.

MOPS przyznaje stypendium szkolne dla ucznia.  
Stypendium szkole dla ucznia to pieniądze z przeznaczeniem na zakup przyborów szkolnych.

MOPS zapewnia transport do szkoły niepełnosprawnym dzieciom i osobom dorosłym do ukończenia dwudziestu jeden lat.

MOPS udziela pomocy osobom, które są dotknięte przemocą w rodzinie.

MOPS przyznaje i wypłaca pieniądze na dzieci i osoby dorosłe na przykład: zasiłek rodzinny, 500+, becikowe, alimenty, zasiłek pielęgnacyjny, pieniądze dla opiekunów osób niepełnosprawnych.

Wysokość przyznanej pomocy zależy od twojego dochodu.

# W jaki sposób możesz u nas załatwić sprawę?

Możesz do nas zadzwonić pod numer telefonu: 41 276 76 00.

Możesz do nas przyjść na ulicę Świętokrzyską 22 do Sekretariatu na 4 piętro.

Możesz do nas napisać list, adresując go w poniższy sposób:  
**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Świętokrzyska 22  
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.**

Możesz do nas napisać e-mail na adres: biuro@mopsostrowiec.pl lub wysłać wiadomość na elektroniczną skrzynkę podawczą na ePUAP.

Pracownik wyjaśni Ci jaki wniosek należy wypełnić żeby otrzymać pomoc.  
Wniosek to dokument, w którym należy wpisać informacje o sobie i swojej rodzinie.

# Kiedy i w jakich godzinach pracujemy?

Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

# Gdzie nas znajdziesz?

Budynek MOPS znajduje się na ulicy Świętokrzyskiej 22 w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Do budynku wchodzimy wejściem głównym.  
Po schodach od ulicy Świętokrzyskiej.

Przy wejściu głównym jest winda dla osób, które mają problemy z chodzeniem

Z lewej strony są drzwi na klatkę schodową.  
Na wprost wejścia są windy, którymi dostaniesz się na piętra.  
W budynku po prawej stronie na ścianie jest zawieszona tablica informacyjna.

# Zapraszamy!

Zawsze służymy pomocą.