

Sprawozdanie
z realizacji Gminnego Programu Wsparcia
Rodziny w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski
na lata 2019 - 2021

za 2019 rok



Ostrowiec Świętokrzyski 2020 rok

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na Gminę obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Szczególną ochroną i pomocą obejmowane są dzieci, które dla harmonijnego rozwoju i przyszłej samodzielności potrzebują bezpiecznego środowiska rodzinnego, rodzinnej atmosfery i zrozumienia oraz ochrony przysługujących im praw i wolności.

Pomoc rodzinie przeżywającej trudności w sprawowaniu opieki i wychowaniu określona została w Gminnym Programie Wspierania Rodziny w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2019-2021, przyjętym do realizacji Uchwałą Nr XXI/112/2019 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 28 października 2019 r., który z kolei jest narzędziem do realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2014 – 2021, przyjętej do realizacji Uchwałą Nr LVI/71/2014 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 29 maja 2014 r.

Program jest adresowany do rodzin z dziećmi przeżywających trudności w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Uzupełniający charakter będą miały działania skierowane do rodzin lub ich członków, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży. Mowa tu o ogólnodostępnych działaniach promujących wartości rodzinne i wspólne spędzanie wolnego czasu oraz o ofercie poradnictwa specjalistycznego. Część działań skierowana jest również do specjalistów pracujących z rodzinami objętymi pomocą. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej definiuje wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych jako zespół planowych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji (art. 2 ust. 1). Określa również przykładowy katalog działań, jakie mogą być podejmowane w takich rodzinach. Przedstawiony poniżej dokument ściśle odnosi się do form pracy z rodziną wskazanych w przytoczonej ustawie.

Program nie obejmuje celów i zadań odnoszących się do systemu pieczy zastępczej, bowiem w tym zakresie zadania realizowane są przez powiaty w ramach Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej. W pewnych zakresach jednak (m.in. w zakresie działań prowadzonych z rodzinami biologicznymi dzieci pozbawionych okresowo środowiska rodzinnego). Programy te wzajemnie się przenikają. Przyjmuje się, że prawidłowa realizacja obu Programów może przyczynić się do właściwej i skutecznej pomocy rodzinom naturalnym i zastępczym, przeżywającym trudności w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnienia dzieciom odpowiednich warunków do rozwoju.

Głównym założeniem Programu jest stworzenie wielopłaszczyznowego wsparcia dla rodzin poprzez działania służące rozwojowi rodziny na każdym etapie jej funkcjonowania, w tym:

- wzmocnienia systemu prawidłowego procesu wychowawczego oraz ochrony dzieci przed nieprzystosowaniem społecznym, marginalizacją i wykluczeniem,
- poprawie sytuacji dziecka w środowisku szkolnym (wzbogacanie oferty edukacyjnej, wspieranie uczniów wymagających pomocy),

- zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa dzieci, młodzieży i rodziny poprzez prowadzenie działań profilaktyczno – edukacyjno – wychowawczych,
- zapobieganiu powstawania sytuacji kryzysowych oraz skuteczne reagowanie w sytuacjach już zaistniałych poprzez udzielanie wsparcia.

Celem nadrzędnym Programu jest zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo - wychowawczymi.

Cele szczegółowe to:

I. Poprawa jakości opieki i wychowywania dzieci przez rodziców biologicznych - zadania:

- 1) objęcie rodzin z dysfunkcją opiekuńczo – wychowawczą konsultacjami i specjalistycznym poradnictwem,
- 2) opracowywanie i wdrażanie programów profilaktycznych i psychoedukacyjnych,
- 3) kształtowanie u rodziców właściwych postaw i wzorców rodzicielskich,
- 4) zapewnienie rodzinie pomocy rodzin wspierających,
- 5) zapewnienie rodzinie pomocy w formie opieki asystenta rodziny,
- 6) przygotowanie i edukowanie młodych osób do realizowania funkcji rodzicielskich,
- 7) wczesne wsparcie psychologiczne młodych stażem rodziców i nieletnich rodziców.

II. Zapewnienie szczególnej ochrony dzieciom w rodzinach zagrożonych - zadania:

- 1) monitoring funkcjonowania rodzin zagrożonych kryzysem i przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze,
- 2) zapewnienie pomocy usługowej dla rodzin z dziećmi, w tym opiekuńczych i specjalistycznych,
- 3) wsparcie rodzin zagrożonych przez interdyscyplinarne zespoły specjalistów,
- 4) zapewnienie miejsc w placówkach wsparcia dziennego,
- 5) rozwój placówek wsparcia dziennego i wprowadzenie nowych form pracy placówek wsparcia dziennego – pracy podwórkowej,
- 6) objęcie dzieci indywidualną terapią psychologiczno-pedagogiczną,
- 7) prowadzenie działań interwencyjnych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci,
- 8) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 9) monitorowanie funkcjonowania rodzin i ich członków.

III. Powrót do rodzinnego środowiska dzieci z pieczy zastępczej - zadania:

- 1) motywowanie rodziców do utrzymywania osobistych kontaktów z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej,
- 2) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- 3) organizowanie treningów rodzicielskich,
- 4) motywowanie rodzin do udziału w zajęciach grup wsparcia i grupach samopomocowych,

- 5) przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodzin przez aktywne formy integracji społeczno – zawodowej,
- 6) wsparcie rodzin biologicznych przez interdyscyplinarne zespoły specjalistów.

IV. Stworzenie warunków podnoszenia kompetencji osób i instytucji działających w obszarze wspierania rodzin - zadania:

- 1) tworzenie możliwości i finansowanie szkoleń dla rodzin wspierających,
- 2) tworzenie możliwości szkoleń asystentów rodziny,
- 3) udział w konferencjach, szkoleniach i spotkaniach warsztatowych z zakresu systemu wspierania rodziny i opieki nad dzieckiem,
- 4) współpraca z Sądem, instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Cele te będą realizowane poprzez różnorodne formy wsparcia:

- asystenta rodzinnego – usługi dla rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- rodziny wspierające - pomoc rodzinie przy współpracy z asystentem rodziny,
- usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi, w tym usługi specjalistyczne,
- grupy wsparcia i grupy samopomocowe mające na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji,
- pracę socjalną zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,
- świadczenia materialne – zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,
- terapię i mediację,
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka/dzieci – dotyczy rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci, w tym pracę podwórkową realizowaną przez wychowawcę.

Założone rezultaty:

- 1) podniesienie świadomości w zakresie prawidłowego funkcjonowania rodziny,
- 2) wzrost kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodzin,
- 3) zapobieganie dezintegracji rodzin i umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej,
- 4) wzrost liczby tworzonych rodzin wspierających,
- 5) zapewnienie rodzinom wsparcia poprzez pracę placówek wsparcia dziennego dostosowanych do potrzeb dzieci, młodzieży i środowiska lokalnego,
- 6) wzmocnienie roli opiekuńczej rodziny,
- 7) zwiększenie wiedzy o rodzinach zagrożonych kryzysem i skuteczności udzielanej pomocy poprzez podejmowanie interdyscyplinarnych działań,
- 8) poprawa społecznego funkcjonowania rodzin,
- 9) powrót dzieci z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej,
- 10) zacieśnienie współpracy z sądem, instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny w obszarze realizacji zadań wynikających ze wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,

- 11) udzielenie rodzinie kompleksowej pomocy poprzez prowadzenie interdyscyplinarnych działań,
- 12) profesjonalizacja pracy asystentów rodziny,
- 13) wzmocnienie kompetencji osób tworzących rodziny wspierające.

**Realizacja w 2019 roku Gminnego Programu Wspierania Rodziny
w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2019 – 2021.**

I. Działania na rzecz rodziny i dzieci realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Diagnoza ostrowieckich rodzin oparta jest na danych własnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, wykorzystanych przy ocenie zasobów pomocy społecznej oraz z systemu POMOST.

Współczesna rodzina boryka się na co dzień z różnymi problemami, takimi jak: niewystarczające na zaspokojenie podstawowych potrzeb środki finansowe, bezrobocie, brak własnego mieszkania, niepełnosprawność, długotrwała choroba, uzależnienia, przemoc, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych nad dziećmi i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Takie sytuacje wywołują stres i dezintegrują jej funkcjonowanie. Rodziny przeżywające zróżnicowane trudności w wypełnianiu swych funkcji obejmowane są przez MOPS pomocą w formie świadczeń finansowych, usługowych, rzeczowych, a także pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa. Ponadto rodziny mające problemy z realizowaniem funkcji opiekuńczo – wychowawczych są objęte pomocą asystenta rodziny, rodziną wspierającą, a także przez placówki wsparcia dziennego. Rozwiązywanie istniejących problemów na gruncie rodziny wymaga jednocześnie zaangażowania i współpracy jej członków i instytucji powołanych do świadczenia pomocy.

Z poniższych danych wynika, że mimo spadku liczby mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego wzrosła liczba rodzin i osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Tabela 1. Liczba ludności w Ostrowcu Św. w latach 2018 – 2019, liczba rodzin korzystających z pomocy

L.p.	Stan na 31 grudnia	Liczba ludności ogółem*	Liczba rodzin, którym udzielono pomocy i wsparcia z MOPS ogółem*
1.	2018	66.523	1.507
2.	2019	64.986	1.901

Źródło: opracowanie własne na podstawie: *- oceny zasobów pomocy społecznej, ** - dane Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej.

Istotnym zagadnieniem są powody ubiegania się mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego o pomoc w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Z poniższej tabeli

wynika, że najczęstszą przyczyną korzystania ze wsparcia jest trudna sytuacja finansowa, niepełnosprawność i problemy zdrowotne.

Tabela 2. Powody przyznania pomocy z MOPS

Lp	Wyszczególnienie	2018r.	2019r.
1.	Ogólna liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej, w tym:	1.507	1.901
2.	Ubóstwo	929	814
3.	Bezrobocie	446	343
4.	Niepełnosprawność	873	813
5.	Długotrwała lub ciężka choroba	769	797
6.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych	183	152
7.	Alkoholizm	288	307
8.	Narkomania	6	15
9.	Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym:	80	78
	Wielodzietność	28	34
10.	Zdarzenia losowe	3	1
11.	Sieroctwo	0	6
12.	Przemoc w rodzinie	6	11

Źródło: dane Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej

Beneficjenci MOPS w 2019 r. korzystali z następujących form pomocy:

Tabela 3. Udzielone świadczenia w 2019 r.

Lp	Wyszczególnienie	Liczba rodzi, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba osób w rodzinach	Liczba świadczeń
1.	Zasiłek stały	611	711	6.179
2.	Zasiłek okresowy	149	289	508
3.	Posiłek, w tym:	463	728	53.449
	dzieci:	245	497	21.235
4.	Zasiłki celowe i w naturze ogółem, w tym:	456	745	x
	zasiłki celowe specjalne	46	60	64
5.	Poradnictwo specjalistyczne	x	627	x
6.	Interwencja kryzysowa	x	239	x
7.	Praca socjalna	x	2.300	x

Źródło: dane Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej w 2019 r.

Najczęstszą formą wsparcia udzielanego przez MOPS w ramach zadań własnych Gminy była praca socjalna, z której skorzystało 2.300 osób.

1. Pomoc środowiskowa, praca socjalna i asystentura rodzinna.

Pracownicy socjalni

Informacje o rodzinach przeżywających trudności opiekuńczo - wychowawcze w pierwszej kolejności trafiają do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, a proces wsparcia rozpoczyna wywiad środowiskowy przeprowadzany przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania, połączony z analizą sytuacji rodziny w kontekście udzielenia pomocy. Z powyższych czynności wynikają zadania dla pracownika socjalnego, które powinny zmierzać do stworzenia odpowiednich warunków dla rozwoju dziecka w jego biologicznej rodzinie i zapobieganiu umieszczenia go w pieczy zastępczej.

Ze sprawozdania rocznego Działu Pomocy Środowiskowej za 2019 r. wynika, że w 2019 r. objęto wsparciem 1.901 rodzin, z czego:

- 75 rodzin wielodzietnych – 408 osób w rodzinach,
- 170 rodzin niepełnych – 523 osoby w rodzinach.

W Dziale Pomocy Środowiskowej powołany jest **Zespół ds. rodzin**.

Zespół ds. rodzin w roku 2019 obejmował swoim działaniem **119** rodzin z małoletnimi dziećmi, w szczególności z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, w tym:

- rodziny objęte pomocą asystenta rodziny – 48,
- rodziny, których dzieci znajdują się w pieczy zastępczej – 20,
- rodziny wielodzietne – 37,
- rodziny niepełne – 54,
- rodziny z problemem alkoholowym – 47,
- rodziny z problemami przemocy domowej – 20.

W 2019 r. pracownicy socjalni w/w Zespołu monitorowali funkcjonowanie rodzin poprzez odbycie 506 wizyt w miejscu ich zamieszkania. Działania w tym zakresie miały głównie na celu:

- podniesienie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców,
- pomoc w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym, a w szczególności wydatkowanie świadczenia wychowawczego 500 plus,
- udzielanie wsparcia emocjonalnego w przezwyciężaniu problemów życiowych przez rodzinę.

W wyniku współpracy z rodzinami, osiągnięto następujące efekty:

- a) zmotywowano do zawarcia kontraktu socjalnego – 10 rodzin,
- b) wyeliminowano przyczyny i skutki przemocy – 14 rodzin,
- c) podjęło leczenie odwykowe i utrzymuje abstynencję – 11 osób,
- d) zmotywowano do aktywności zawodowej – 44 osoby, w tym:

- podjęło uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej - 7 osób,
 - podjęło szkolenie zawodowe – 11 osób,
 - znalazło zatrudnienie – 26 osób,
- e) nabyło umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego – 38 rodzin, w tym:
- gospodarowania budżetem domowym – 25 rodzin,
 - dbania o mieszkanie – 19 rodzin,
- f) wzrost kompetencji opiekuńczo - wychowawczych rodziców – 42 rodziny, w tym:
- poprawa więzi i relacji rodzinnych – 14 rodzin,
 - dbania o profilaktykę, w tym specjalistyczną opiekę medyczną zdrowia – 25 rodzin,
 - stałego kontaktu ze szkołą – 41 rodzin,
- g) poprawa warunków mieszkaniowych – 7 rodzin.

W 2019 r. Zespół ds. rodzin podjął 36 interwencji, podczas których stwierdzono:

- nadużywanie alkoholu i innych środków odurzających przez rodziców, a w konsekwencji nieprawidłowe wypełnianie funkcji rodzicielskich – 10 rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 8 rodzin,
- brak zaniekań wobec dzieci – 18 rodzin, w tym liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, w których doszło do odebrania dzieci na skutek interwencji- 3 rodziny.

W 2019 r. z powodu przemocy domowej wszczęto procedurę „Niebieskiej Karty”, wobec 9 rodzin. Z powodu rażących zaniekań rodziców w stosunku do dzieci i braku z ich strony współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, skierowano 6 wniosków do Sądu Rodzinnego o podjęcie działań prawnych.

Asystenci rodzin

Celem pracy asystenta rodziny jest przede wszystkim stworzenie odpowiednich warunków dla rozwoju dziecka w jego rodzinie biologicznej i zapobieganie umieszczaniu go w pieczy zastępczej oraz umożliwienie jego powrotu do rodziny naturalnej, w przypadku, gdy dziecko przebywa w pieczy zastępczej.

W Zespole ds. asysty rodzinnej w roku 2019 pracowało 5 asystentów.

Wsparciem asystenta rodziny objęto 48 rodzin z dysfunkcją opiekuńczo – wychowawczą, w których wychowywało się 105 dzieci, w tym:

- rodziny niepełne – 26,
- rodziny wielodzietne – 17,
- rodziny objęte nadzorem kuratora – 29,
- rodziny, wobec których Sąd Rejonowy wydał postanowienie do współpracy z asystentem – 6,
- rodziny biologiczne oraz dzieci umieszczone w pieczy zastępczej - 2.

W wyniku współpracy asystentów z rodzinami osiągnięto następujące efekty:

- 1) poprawa funkcjonowania rodziny w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:
 - nabycie umiejętności gospodarowania budżetem domowym - 18 rodzin,
 - prawidłowe gospodarowanie świadczeniami wychowawczymi - 32 rodziny,
 - umiejętność dbania o mieszkanie, dokonanie drobnych remontów - 19 rodzin,
- 2) poprawę sytuacji materialnej poprzez podjęcie zatrudnienia przez członków rodziny – 6 rodzin,
- 3) poprawa kompetencji opiekuńczo – wychowawczych, w tym:
 - wypracowanie odpowiedniej postawy rodzicielskiej, stosowanie odpowiednich metod wychowawczych - 20 rodzin,
 - poprawa więzi i relacji rodzinnych - 14 rodzin,
 - nabycie umiejętności dbania o higienę i zdrowie dzieci - 25 rodzin,
 - utrzymanie kontaktu z wychowawcą lub pedagogiem szkolnym - 41 rodzin,
- 4) poprawa sytuacji zdrowotnej członków rodzin - 11 rodzin.

Projekt „Akcja Aktywizacja”

W 2019 roku w Projekcie „Akcja Aktywizacja” realizowanego od 01 stycznia 2019 r. do 31.12.2021 r., w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Europejskiego Funduszu Społecznego udział wzięło 62 osoby zagrożone wykluczeniem społecznym - 25 mężczyzn i 37 kobiet (w tym 37 osób niepełnosprawnych), w tym:

- w warsztatach Akademii Kompetencji Społecznych – 60 osób,
- ze wsparcia psychologa skorzystało – 62 osoby,
- w mediacjach uczestniczyło – 32 osoby,
- w warsztatach z zakresu profilaktyki zdrowotnej – 32 osoby,
- w warsztatach terapeutycznych z muzykoterapii – 45 osób,
- w działaniach w ramach Organizowania Społeczności Lokalnej – 62 osoby (uczestnicy projektu wraz z otoczeniem i dziećmi - około 2000 osób, w tym około 300 dzieci).

W 2019 roku odbyły się 34 wydarzenia i inicjatywy sąsiedzkie, w tym:

- 17 jednorazowych wydarzeń sąsiedzkich Organizowania Społeczności Lokalnej,
- 8 jednorazowych wydarzeń sąsiedzkich w ramach współpracy OSL z CAL,
- 9 kilkudniowych inicjatyw sąsiedzkich w ramach współpracy OSL z CAL.

W ramach aktywnej integracji o charakterze zawodowym wzięło udział 42 osoby-doradztwo zawodowe grupowe i indywidualne, w tym:

- 1 osoba podjęła pracę na umowę zlecenie,
- 41 osób kursy zawodowe:
 - kurs kucharza z organizacją przyjęć okolicznościowych – 13 osób,
 - kurs – opiekun osób starszych i asystent osoby niepełnosprawnej – 12 osób,
 - kurs – ogrodnik z aranżacją terenów zielonych – 6 osób,

- kurs - konserwator– dozorca
- 19 osób podjęło staże zawodowe.

– 10 osób,

Organizatorzy Społeczności Lokalnej w 2019 roku nawiązali 8 partnerstw lokalnych z różnymi instytucjami, organizacjami i przedsiębiorstwami celem zintegrowania się na rzecz budowy i rozwoju aktywnej oraz otwartej na współpracę społeczności lokalnej.

Projekt „Razem różniej”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim wraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim oraz Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Kielcach realizuje Projekt "Razem różniej".

Celem głównym projektu jest zwiększenie wydolności osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym w Ostrowcu Świętokrzyskim w procesie przygotowania do życia w lokalnym społeczeństwie poprzez kształtowanie właściwych postaw społecznych i wprowadzanie nowych metod pracy z rodziną poprzez zwiększenie dostępności usług społecznych, wsparcia rodziny, pieczy zastępczej, usług społecznych na terenie Powiatu Ostrowieckiego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim w ramach w/w projektu realizuje następujące zadania:

- Wsparcie na rzecz prawidłowego funkcjonowania rodziny - „Szkoła Rodziny” - grupą docelową są rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi pozostające pod opieką MOPS,
- Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej - Stanowisko Asystenta Osoby Niepełnosprawnej jest zewnętrznym wsparciem udzielanym osobie zależnej. Umożliwia ono osobie niepełnosprawnej samodzielne, niezależne życie, pomagając pokonywać te problemy, które uniemożliwiają jej aktywne uczestniczenie w życiu społecznym, zawodowym lub edukacyjnym. Praca Asystenta polega na wykonaniu ściśle określonych zadań, przy czym nie są to zadania typowo opiekuńcze. Grupą docelową będą osoby niepełnosprawne, pozostające pod opieką MOPS,
- Pomoc sąsiedzka - celem głównym tej formy pomocy jest zapewnienie osobom samotnym, niesamodzielnym, niepełnosprawnym, w podeszłym wieku wsparcia i pomocy w podstawowych czynnościach dnia codziennego ułatwiających pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania poprzez organizację usług opiekuńczych, świadczonych przez osoby blisko zamieszkujące. Grupą docelową będą osoby niesamodzielne zamieszkujące w Gminie Ostrowiec Św.

2. Pomoc w formie świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w 2019 roku zrealizował na rzecz ostrowieckich rodzin następujące świadczenia:

a) Świadczenia wychowawcze (500+)

- złożono 6.624 wniosków,
- wydano 6.944 decyzji w ramach programu Rodzina 500 + ,
- liczba dzieci na które wypłacono świadczenie wychowawcze wyniosła 8.868,
- wypłacono 77.862 świadczenia.

b) Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

1. urodzenia dziecka,
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
3. samotnego wychowywania dziecka,
4. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
5. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
6. rozpoczęcia roku szkolnego,
7. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
8. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
9. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
10. świadczenie rodzicielskie.

Rok 2019 to:

- 51.731 wypłaconych świadczeń rodzinnych, (w tym: 1.703 świadczeń rodzicielskich),
- 1.012 zasiłków dla opiekuna,
- 8.065 świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 326 świadczeń jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,

c) Składki na ubezpieczenie zdrowotne.

W ramach tego zadania opłacone zostało:

- 1.446 składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne,
- 920 za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 615 za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna.

d) Świadczenie jednorazowe „Za życiem”

Od stycznia 2019 r. weszła w życie ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która określa uprawnienia kobiet w ciąży i rodzin do wsparcia w zakresie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej i instrumentów polityki na rzecz rodziny.

Wsparcie realizowane jest przez:

1. zapewnienie dostępu do informacji w zakresie rozwiązań wspierających rodziny oraz kobiety w ciąży,
2. zapewnienie kobietom w ciąży dostępu do diagnostyki prenatalnej,

3. zapewnienie odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w ciąży, porodu i położu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz sytuacji niepowodzeń położniczych.

Powyższe wsparcie obejmuje m. in. zapewnienie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W okresie od 1 stycznia do końca grudnia 2019 r. wypłacono 3 świadczenia jednorazowe.

3. Pomoc w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Dodatek mieszkaniowy oraz energetyczny jest świadczeniem mającym pomóc rodzinie w utrzymaniu lokali mieszkalnych. W 2019 roku wydano 834 decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy.

W 2019 r. 112 osób złożyło 223 wnioski o dodatek energetyczny. Wydano 223 decyzje przyznające w/w świadczenie. Wypłacono 1044 świadczenia.

4. Karta Dużej Rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę Karty Dużej Rodziny. W 2019 roku złożono 364 wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym 58 wniosków dotyczących nowych rodzin i 306 nowych rodzin tylko dla rodziców posiadających kiedykolwiek 3 dzieci oraz 37 wniosków z innych przyczyn.

5. Stypendia i zasilki szkolne

W 2019r. wydano 169 decyzji przyznających stypendia szkolne. Wydano 6 decyzji o przyznaniu zasilku szkolnego.

6. Dowożenie dzieci niepełnosprawnych do przedszkoli i szkół

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim realizuje zadanie obowiązkowe Gminy polegające na zapewnieniu niepełnosprawnym uczniom, dzieci i młodzieży nieodpłatnego transportu do placówek oświatowych. Usługa transportu była realizowana na podstawie przedstawionego przez rodziców lub opiekunów orzeczenia o niepełnosprawności i orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego dziecka. W okresie od stycznia do czerwca 2019 roku dowożone było 35 dzieci do szkół. Zawarto 24 umowy z rodzicami dzieci niepełnosprawnych na zwrot kosztów dowozu dziecka własnym środkiem transportu.

7. Poradnictwo

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku udzielano porad w zakresie diagnozy problemów, zasobów własnych klientów, możliwości rozwiązywania problemów

małżeńskich i opiekuńczo – wychowawczych, a w szczególności w sytuacji alkoholizmu, przemocy, konfliktów rówieśniczych i różnego rodzaju traumach.

- Psycholog dziecięcy – 81 osób, 96 porad,
- Psycholog dla dorosłych – 399 osób, 544 porady.

Psycholodzy udzielali również wsparcia pracownikom socjalnym w realizacji zadań ustawowych w pracy z beneficjentami MOPS.

8. Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski.

Do Zespołu Interdyscyplinarnego w 2019 roku wpłynęło 147 „Niebieskich Kart”. Powołano 147 Grup Roboczych, z poprzednich lat przeszło 48 Grup. Łącznie w 2019 roku działało 195 Grup Roboczych, które spotkały się 600 razy.

Zespół realizował również Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 – 2021, w ramach którego starano się podnieść świadomość społeczną mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego na temat zjawiska przemocy i jej skutków na funkcjonowanie rodziny.

II. Działania na rzecz rodziny i dzieci realizowane przez Gminę Ostrowiec Świętokrzyski

1. Realizacja Programu współpracy Gminy Ostrowiec Świętokrzyski z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na lata 2018-2019:

- a) prowadzenie 9 świetlic środowiskowych z elementami socjoterapii w placówkach oświatowych dla dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji. W ramach zadania ze wsparcia skorzystało 417 dzieci.
- b) prowadzenie świetlic środowiskowych z elementami socjoterapii poza placówkami oświatowymi.

2. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski na 2019

Program został przyjęty na mocy Uchwały Nr V/13/2018 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2019 rok, zmienionej Uchwałą Nr XII/35/2019 z dnia 29 marca 2019 roku, po zasięgnięciu opinii Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Celem strategicznym Programu było inspirowanie i kreowanie przedsięwzięć oddziałujących w kierunku ograniczenia problemów społecznych i zdrowotnych mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego związanych z piciem napojów alkoholowych.

Program był realizowany przez Urząd Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego – Wydział Edukacji i Spraw Społecznych przy współudziale Wydziału Spraw Obywatelskich, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,

Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Komendy Powiatowej Policji w Ostrowcu Świętokrzyskim, Straży Miejskiej w Ostrowcu Świętokrzyskim, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Ostrowcu Świętokrzyskim, Miejskiego Centrum Kultury w Ostrowcu Świętokrzyskim, szkół i przedszkoli prowadzonych przez Gminę. Dodatkowo działania w tym zakresie były prowadzone przy pomocy podmiotów wyłonionych w drodze otwartych konkursów ofert, którym zlecono realizację zadań publicznych z zakresu przeciwdziałania patologiom społecznym oraz dzięki dotacjom udzielonym organizacjom pozarządowym w trybie pozakonkursowym (tzw. „małe granty”).

Były to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Fundacja „POMOCNA DŁOŃ”,
- Fundacja „Szkoła bez Barrier”,
- Klub Piłkarski KSZO 1929 Ostrowiec Świętokrzyski,
- Stowarzyszenie Szachowe „HETMAN”,
- Stowarzyszenie „Akademia Volley Stars”,
- Ostrowiecki Oddział Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego.

Wydatkowanie środków finansowych zaplanowanych w Ramowym Planie Finansowania dotyczącym zadań zawartych w Programie, w łącznej kwocie 1 741 032,70 zł, odbywało się z uwzględnieniem zasad celowości i racjonalności. Były one przeznaczone na edukację zdrowotną, szkolenie kadr uczestniczących w realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi, zadania regulacyjne i zapewnienie skutecznego egzekwowania przepisów poprzez zmniejszanie dostępności fizycznej i ekonomicznej alkoholu, redukcję szkód, rehabilitację (readaptację, reintegrację) zdrowotną, społeczną i zawodową, zabezpieczenie pracy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim, pokrywanie kosztów wydawania opinii przez biegłych orzekających w sprawie uzależnienia od alkoholu i opłat sądowych.

W 2019 roku zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

- w okresie I-VI oraz IX-XII Polski Czerwony Krzyż, dzięki udzielonej dotacji, prowadził świetlice środowiskowe z elementami socjoterapii w 8 placówkach oświatowych oraz w okresie wakacji w 7 szkołach podstawowych na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego.

W 2019 roku w zajęciach świetlicowych uczestniczyło 417 dzieci;

- w okresie I - XII Fundacja „Szkoła bez Barrier” prowadziła świetlicę środowiskową z elementami socjoterapii na osiedlu Koszary, do której uczęszczało 20 dzieci;
- w styczniu 2019 roku w Publicznej Szkole Podstawowej nr 4 zostały zorganizowane zajęcia profilaktyczno-edukacyjne pn. „Rymcerze”;
- na zlecenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski były prowadzone przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji zajęcia sportowo-rekreacyjne z elementami socjoterapii dla uczniów z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski (II-VI 2019 roku w 11 szkołach podstawowych i gimnazjalnych, IX-XII 2019 roku w 8 publicznych szkołach

podstawowych), mające na celu promowanie trzeźwości i rozwijanie zainteresowań, z wyraźnym określeniem norm zachowania w różnych sytuacjach (postawa wobec używek, konstruktywne rozwiązywanie konfliktów, eliminowanie przemocy);

- od marca do listopada 2019 roku została przeprowadzona kampania społeczno-informacyjna pn. „Nie piętnuj. Pomóż” przez Świętokrzyską Grupę Mediową RECORD;
- w maju 2019 roku WESS przekazywał informację do szkół o konkursie ogłoszonym w ramach kampanii o charakterze edukacyjno – profilaktycznym pt. „Narkotyki i dopalacze zabijają”, pod hasłem „Szkoda Ciebie na takie patoklimaty” – (zainicjowany przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji) – dot. niebezpieczeństwa uzależnienia od narkotyków i dopalaczy;
- w czerwcu 2019 roku został zorganizowany przez Miejskie Centrum Kultury oraz Ostrowiecki Oddział Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego na zlecenie gminy piknik profilaktyczny pn. „Bezpieczne wakacje nad wodą”;
- w lipcu 2019 roku na rzecz Komendy Powiatowej Policji przekazano nieodpłatnie zestaw instruktorski pn. „Miasteczko ruchu drogowego – AUTOCHODZIK”;
- w okresie od lipca do sierpnia 2019 roku Klub Piłkarski KSZO 1929 Ostrowiec Świętokrzyski realizował zadanie pn. „Wakacje z futbolem 2019”;
- w okresie od lipca do sierpnia 2019 roku Stowarzyszenie Szachowe „HETMAN” realizowało zadanie „Wakacje z szachami 2019”;
- w okresie od października do grudnia 2019 roku Stowarzyszenie „Akademia Volley Stars” realizowało zadanie pn. „Siatkarska jesień z Akademią Volley Stars w Ostrowcu Świętokrzyskim”;
- w ramach wspierania idei reintegracji zawodowej i społecznej osób dotkniętych problemem alkoholowym oraz dofinansowania realizacji programów terapeutycznych i rehabilitacyjnych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin dofinansowano działalność Centrum Integracji Społecznej prowadzonego przez Fundację „POMOCNA DŁOŃ”;
- przekazano środki finansowe na realizację zadań z zakresu profilaktyki zdrowotnej do publicznych przedszkoli z terenu gminy Ostrowiec Świętokrzyski;
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał środki finansowe na realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
- sfinansowano w każdej publicznej szkole podstawowej zadanie pn. „Profilaktyczne ABC z modułem przedsiębiorczości i doradztwa kariery”. W ramach zorganizowanych warsztatów uczniowie zostali zapoznani z czynnikami chroniącymi i czynnikami ryzyka, takimi jak nałogi i zagrożenia z nimi związane oraz sposobami dokonywania wyborów edukacyjno – zawodowych czy budowania postaw przedsiębiorczych. W zajęciach wzięło udział łącznie 21 klas ósmych z 8 ostrowieckich podstawówek;
- w PSP nr 4 i PSP nr 14 sfinansowano konsultacje terapeutyczne dla uczniów i ich rodziców w zakresie rozwiązywania problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Referat ds. społecznych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych zarejestrował do końca grudnia 2019 roku 160 nowych spraw związanych z leczeniem odwykowym.

Komisja skierowała 130 osób do zespołu biegłych sądowych (psychiatrów i psychologów) w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego. Biegli po dokonaniu badania osób, które zgłosiły się w wyznaczonym terminie, stwierdzili, że:

- 37 osób jest uzależnionych od alkoholu,
- 12 osób nadużywało alkoholu,
- 6 osób nie jest uzależnionych.

Nie zgłosiło się na badania w wyznaczonym terminie 75 osób.

Na wniosek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych do Sądu Rejonowego w Ostrowcu Świętokrzyskim skierowano 105 osób, z kompletem wymaganych dokumentów, w sprawie nałożenia obowiązku leczenia odwykowego.

Dodatkowym zadaniem w pracy komisji jest wizytacja podmiotów realizujących powierzone usługi z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych: stowarzyszenia, instytucje i jednostki gminy. Pracując w zespołach roboczych w dniach 16 i 22 maja 2019 r. oraz 19 i 25 września 2019 r. przeprowadzono monitoring funkcjonowania 9 świetlic środowiskowych. Podczas prowadzonych obserwacji zwrócono uwagę na jakość prowadzonych zajęć, kwalifikacje osób prowadzących zajęcia oraz liczbę uczestniczących w nich dzieci.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych aktywnie uczestniczyła w imprezach profilaktycznych organizowanych przez instytucje i stowarzyszenia działające terenie miasta w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym (Piknik Rodzinny, Bezpieczne wakacje nad wodą).

2. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2018 – 2020

Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii realizowany był w 2019 r. przy współudziale podmiotów wyłonionych w konkursie ofert, którym zlecono realizację zadań publicznych z zakresu zdrowia publicznego.

W ramach tych zadań:

- zlecono Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. realizację w okresie marzec - grudzień działania pn. „Prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych i członków ich rodzin”. Punkt oferował bezpłatne wsparcie informacyjne i edukacyjne skierowane do osób zagrożonych, eksperymentujących lub mających problemy z uzależnieniem od substancji psychoaktywnych w tym dopalaczy, a także innych zainteresowanych, którzy stykają się z tymi problemami. W ramach działania oferowano bezpłatne poradnictwo terapeutyczne i psychologiczne.

Wskaźniki do Programu:

Nazwa zadania	Rezultaty	Wskaźniki realizacji
1. Monitoring sytuacji rodzin zagrożonych dysfunkcjami, zwłaszcza funkcji opiekuńczo-wychowawczej	Rozwój systemu wczesnej identyfikacji problemów opiekuńczo-wychowawczych w rodzinie	Liczba rodzin zagrożonych dysfunkcją korzystających z MOPS oraz objętych nadzorem kuratora - 119 Liczba nowych rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi - 4
2. Monitoring sytuacji rodzin dysfunkcyjnych	Wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi	Liczba rodzin z problemami opiekuńczo- wychowawczymi- 119 Liczba rodzin, u których po otrzymaniu wsparcia nie występują problemy opiekuńczo-wychowawcze – 7
3. Analiza zjawisk rodzących potrzebę ubiegania się o pomoc	Skuteczna profilaktyka lub likwidacja zjawisk rodzących problemy rodzin	Liczba i rodzaj zjawisk rodzących problemy opiekuńczo-wychowawczych rodzin- 7 (alkoholizm, przemoc, bezrobocie, brak relacji rodzinnych, brak postawy rodzicielskiej, brak umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego)
4. Współpraca rodzin z kuratorami sądowymi, policją, szkołami, stowarzyszeniami w celu wypracowania wspólnych działań profilaktycznych	Rozwój instytucjonalnego i pozainstytucjonalnego zaplecza z zakresu świadczenia usług pomocy rodziny	Liczba instytucji wspierających rodzinę – 4 (MOPS, PCPR, ARL, organizacje pozarządowe)
5. Praca środowiskowa polegająca na wzmacnianiu lub odzyskiwaniu przez rodzinę zdolności do pełnienia prawidłowych funkcji w społeczeństwie	Wzrost dostępności rodzin z problemami do specjalistycznego wsparcia	Liczba rodzin objętych pracą w Zespole ds. Rodzin MOPS/do liczby wszystkich rodzin w MOPS – 119/1.901 Liczba rodzin objętych pracą w Zespole ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPS - 3
6. Motywowanie członków rodziny do podejmowania działań na rzecz	Zwiększenie świadomości rodzin /opiekunów w zakresie własnych dysfunkcji i ich	Liczba założonych Niebieskich Kart przez MOPS, Policję inne instytucje- 147

niwelowania własnych dysfunkcji np. podjęcie terapii leczenia uzależnień, terapii dla ofiar i sprawców przemocy domowej	wpływu na tworzenie rodziny	Liczba osób skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych- 74 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS- 17, Dział Usług Opiekuńczych MOPS -4, Zespół ds. Rodzin MOPS-11, Zespół Interdyscyplinarny -42) Liczba osób, które podjęły terapię - brak danych Liczba osób, które ukończyły terapię- brak danych
7. Dążenie do reintegracji rodzin poprzez pomoc rodzinie, z której dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej w odbudowaniu odpowiedniego środowiska wychowawczego z poprawnymi relacjami i rolami, pozwalającymi na powrót dzieci do rodziny naturalnej	Wzmocnienie znaczenia rodziny biologicznej	Liczba rodzin biologicznych objętych monitorowaniem, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej- 20 Liczba dzieci, które wróciły do rodziny biologicznej-3
8. Zapewnienie wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	Zwiększenie skuteczności i efektywności systemu wsparcia dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi	Liczba asystentów pracujących w rodzinach- 5 Liczba rodzin pracujących z asystentami, w tym przydzielonych przez Sąd-6 Liczba osób w rodzinach objętych pomocą asystenta -178
9. Zapewnienie rodzinom dostępności do poradnictwa, w tym specjalistycznego oraz informowanie ich o miejscach udzielania pomocy.	Zwiększenie skuteczności i efektywności systemu wsparcia dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.	Liczba porad: - ARL -349, - MOPS- porady psychologa dla dorosłych - 544, - MOPS- porady psychologa dla dzieci - 96 Liczba miejsc, gdzie udzielono porad -2

10. Organizowanie czasu wolnego dla dzieci i młodzieży poprzez prowadzenie działalności edukacyjno-kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej, w tym w świetlicach środowiskowych	Zwiększenie efektywności systemu edukacji dla rodzin zagrożonych uzależnieniami i przemocą	Ilość dzieci i młodzieży biorących udział w zorganizowanych zajęciach w poszczególnych instytucjach- 20.007
11. Zapewnienie rodzinom pomocy pieniężnej i niepieniężnej	Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa socjalnego rodzin	Liczba rodzin / osób w tych rodzinach objętych pomocą- 1.901 / 2.264
12. Objęcie dożywianiem wszystkich potrzebujących dzieci	Zmniejszenie liczby niedożywionych dzieci	Liczba dzieci korzystających z posiłków- 11.663

Wnioski:

- pomoc udzielana rodzinom jest adekwatna do zdiagnozowanych potrzeb, szeroko dostępna, zgodna z obowiązującymi przepisami oraz założeniami niniejszego Programu,
- rodziny mogą liczyć na wsparcie nie tylko instytucji, ale również organizacji pozarządowych,
- funkcjonuje właściwy system monitoringu rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej,
- ostrowieckie rodziny mają możliwość korzystania ze wsparcia specjalistycznego w formie poradnictwa psychologicznego,
- szeroki wachlarz wsparcia finansowego pozwala na zaspokajanie podstawowych potrzeb rodziny /zasiłki, stypendia, dodatki, świadczenia,/
- aby podnieść jakość świadczonych usług socjalnych kadra pomocy społecznej podnosiła swoje kwalifikacje zawodowe,
- instytucje i organizacje pozarządowe są zaangażowane w wiele przedsięwzięć na rzecz dziecka i rodziny poprzez akcje informacyjne i imprezy masowe.

Rodzina jest podstawowym środowiskiem rozwoju i funkcjonowania dziecka, dlatego to ona w pierwszej kolejności ma zapewnić bezpieczeństwo fizyczne i emocjonalne. Aby sprostać tym obowiązkom powinna mieć zapewnioną przede wszystkim stabilność finansową na zabezpieczenie podstawowych potrzeb. Duży potencjał urzędów, instytucji i organizacji pozarządowych w Gminie Ostrowiec

Świątokrzyski, realizujących zadania z zakresu wspierania rodziny w oparciu o model interdyscyplinarny gwarantuje wsparcie w wielu obszarach problemowych. Dzięki temu działania ukierunkowane na pomoc rodzinom w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej mogą dotrzeć do możliwie największego grona odbiorców, zwłaszcza tych najbardziej potrzebujących. Wsparcie, jakie otrzymują ww. rodziny, jest kompleksowe i obejmuje zarówno pomoc materialną, jak i działania wspierające rodziny w rozwiązywaniu problemów, poprzez poradnictwo specjalistyczne.