

Sprawozdanie

**z realizacji Programu Wspierania Osób Starszych
przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Ostrowcu Świętokrzyskim
na lata 2016 - 2020**

za 2018 rok



Ostrowiec Świętokrzyski 2019 rok

Program Wspierania Osób Starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 – 2020 został wdrożony do realizacji Zarządzeniem Nr 57/2016 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim z dnia 12 sierpnia 2016 r. Przesłanką do opracowania ww. dokumentu były nie tylko niekorzystne zmiany demograficzne w naszym mieście i reakcja na nie, ale również potrzeba stworzenia skutecznego narzędzia do realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2014 – 2021.

Celem głównym Programu jest poprawa jakości życia osób w wieku 60+ na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski poprzez wspieranie w zaspokajaniu potrzeb i oczekiwań, zwiększenie aktywności, zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz kształtowanie pozytywnego wizerunku seniorów w społeczeństwie.

W dokumencie tym **cele strategiczne** skupiają się w szczególności na: poprawie społecznej obrazu starości, zapewnieniu wsparcia dla osób starszych umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku poprzez różnorodne świadczenia wspierająco – opiekuńcze, promowaniu innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi.

Przesłanką do realizacji Programu jest konieczność wielopłaszczyznowego wsparcia dla seniorów i ich rodzin, poprzez zapewnienie takiej pomocy w ich miejscu zamieszkania, by nie umieszczać osób starszych w placówkach stacjonarnej opieki – domach pomocy społecznej.

Sprawozdanie z przedmiotowego Programu oparte jest na monitorowaniu:

- wskaźników diagnostycznych, przedstawionych poniżej w formie tabel, uwzględniających porównanie danych do lat ubiegłych, łącznie z podsumowaniem,
- wskaźników celów szczegółowych z trzech obszarów wspierania osób starszych tj. poprawa społecznego obrazu starości, zapewnienie wsparcia dla osób starszych umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku, poprzez różnorodne świadczenia wspierająco – opiekuńcze, promowanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim corocznie:

- analizuje i monitoruje zmiany społeczno – demograficzne zachodzące w gminie,
- opracowuje ocenę zasobów pomocy społecznej,
- sporządza sprawozdanie z realizowania zadań własnych i zleconych,
- sporządza sprawozdanie z realizacji celów zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2014 – 2021 oraz z Programu Wspierania Osób Starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 – 2020,
- przygotowuje inne dane na potrzeby instytucji nadrzędnych.

Z danych pozyskanych z Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta w Ostrowcu Świętokrzyskim wynika, że ogólna liczba mieszkańców naszego miasta systematycznie się zmniejsza (2016 r. – 70.677 osób, 2017 r. – 67.536 osób, 2018 r. - 66.111).

Realizacja Programu Wspierania Osób Starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 – 2020 w 2018 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim realizuje wszystkie formy świadczeń pomocy społecznej, tj. pracę socjalną, poradnictwo, formę pieniężną, w naturze, usługową i instytucjonalną. W 2018 roku na 3.014 osób objętych pomocą MOPS - 517 osób, to osoby w wieku 60+.

Tabela 1. Stosunek liczby ludności w Ostrowcu Św. do liczby osób starszych korzystających z pomocy MOPS.

L.p.	Stan na 31 grudnia	Liczba ludności ogółem *	Ogólna liczba osób korzystających z pomocy MOPS**	Liczba osób starszych tj. po 60 r. ż. objętych pomocą społeczną***
1.	2017	67.536	3.567	649 w tym: K – 359 M - 290
2.	2018	66.111	3.014	517 w tym: K – 276 M - 241

Źródło: opracowanie własne na podstawie: danych z: *Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta **Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i ***Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Ostrowcu Św.

Z powyższych danych wynika, że w 2018 roku liczba osób korzystających z pomocy MOPS w wieku 60+, utrzymuje się mniej więcej na tym samym poziomie (17-18%).

Cele strategiczne i szczegółowe Programu:

1. Poprawa społeczna obrazu starości, poprzez wspieranie działań:

- na rzecz zwiększenia uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym,
- promujących pozytywny wizerunek seniora,
- przygotowujących średnie pokolenia do starości,
- promocji zdrowia i działań edukacyjnych.

2. Zapewnienie wsparcia dla osób starszych umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku, poprzez różnorodne świadczenia wspierająco – opiekuńcze:

- pomoc materialna, usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, praca socjalna,
- pomoc dla rodzin opiekujących się osobami w wieku starszym, poprzez usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, grupy wsparcia, doradztwo, pomoc materialną, pracę socjalną,
- wsparcie pracy środowiskowej na rzecz seniorów uczęszczających do Dziennego Domu „Senior – WIGOR”,
- prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy - dziennego ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- współpraca z placówkami wspierającymi osoby starsze np.: instytucje, służba zdrowia, organizacje pozarządowe i inne na terenie Gminy,
- promowanie rodzinnych domów pomocy dla seniorów,
- organizowanie opieki dla osób wymagających całodobowej opieki, w tym mieszkania wspomagane i chronione,
- dostarczanie wsparcia seniorom w sytuacjach kryzysowych w formie poradnictwa, doradztwa, wsparcia psychologicznego i mediacji,

3. Promowanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi:

- specjalizacja kadr pomocy społecznej w zakresie specyficznych schorzeń (otępienie, demencja, choroba Alzheimera i inne) i potrzeb osób starszych,
- doskonalenie wiedzy zawodowej pracowników socjalnych w zakresie udzielania pomocy i wspierania osób starszych - rozwój specjalistycznej pracy socjalnej na rzecz seniorów,
- doskonalenie wiedzy opiekunek w zakresie opieki geriatrycznej,
- odwiedzanie osób starszych powyżej 70 roku życia w ich miejscu zamieszkania przez pracowników socjalnych MOPS celem ustalenia sytuacji socjalnej, bytowej i zdrowotnej oraz przedstawienia aktualnych ofert pomocy,
- opracowywanie standardów form pomocy i wsparcia dla osób starszych i ich rodzin, które bezpośrednio sprawują opiekę nad nimi,
- prowadzenie monitoringu sytuacji osób starszych na terenie Gminy.

Realizacja celów strategicznych i szczegółowych realizowana jest poprzez następujące wskaźniki:

1. Podmioty świadczące usługi opiekuńcze.

Osoby starsze z uwagi na wiek i liczne schorzenia z ograniczoną sprawnością psychofizyczną wymagają dostosowania usług i wsparcia do potrzeb i ich oczekiwań w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Podstawowym podmiotem bezpośrednio zapewniającym tego typu usługi dla osób samotnych jest MOPS oraz inne podmioty polityki społecznej np. Polski Czerwony Krzyż. Istnieją również prywatne działalności zajmujące się usługami opiekuńczymi.

2. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych, w tym z zaburzeniami psychicznymi.

Takie formy wsparcia dla osób starszych są świadczeniami niepieniężnymi i obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację, zapewnieniu kontaktów z otoczeniem i są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, a także dowóz obiadów. W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane są także dowozy osób do placówek służby zdrowia, placówek rehabilitacyjnych, ośrodków wsparcia prowadzonych przez Gminę.

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne są świadczone w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy drugich osób, a są jej pozbawione, jak również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina lub wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługami opiekuńczymi, w tym specjalistycznymi na podstawie decyzji objęto ogółem 150 osób, w tym:

- | | |
|---|------------|
| • usługami opiekuńczymi: | - 141 osób |
| • specjalistycznymi usługami opiekuńczymi: | - 9 osób |
| • usługami w formie dowozu do placówek służby zdrowia | - 49 osoby |

Spośród wszystkich podopiecznych 16 osób korzystało z dwóch rodzajów usług, 1 osoba korzystała z trzech rodzajów usług. Spośród osób korzystających z usług opiekuńczych 173 to osoby samotnie gospodarujące, 32 osób zamieszkuje w rodzinie.

Orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności legitymuje się **99** osób:

- | | |
|--------------|-------------|
| lekkim | - 1 osoba |
| umiarkowanym | - 12 osób |
| znacznym | - 86 osoby. |

3. Osoby starsze korzystające z pomocy finansowej MOPS.

Osoby starsze pozostające w trudnej sytuacji mają możliwość skorzystania z różnego rodzaju świadczeń finansowych oferowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Tabela 2. Liczba osób w wieku 60+, objętych pomocą z MOPS w Ostrowcu Św.

L.p.	Formy pomocy /wg świadczeniobiorców/	Liczba osób w wieku 60+	
		2017	2018
1.	Zasilek stały	232	182
2.	Zasilek okresowy	43	27
3.	Zasilek celowy /zadania własne/	149	117
4.	„Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności	96	84
5.	„Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - posiłek	106	77
Łącznie		626	487

Źródło: opracowanie własne na podstawie systemu POMOST.

Osoby starsze korzystające ze wsparcia dziennego w placówkach na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski

1. Dla seniorów na terenie Gminy zorganizowane jest wsparcie dzienne mające na celu zapewnianie usług opiekuńczych, zajęć kulturalnych oraz innych pozwalających na utrzymanie kontaktów i aktywności społecznej, a także promowania zdrowia i działań edukacyjnych. Gmina Ostrowiec Świętokrzyski posiada w swoich zasobach Dzienny Dom „Senior – WIGOR”, który na zlecenie Gminy prowadzi „Fundacja Pomocna Dłoń”. W ramach w/w zadania wsparciem objęto 30 seniorów, powyżej 60 roku życia - nieaktywnych zawodowo, zamieszkujących teren Ostrowca Świętokrzyskiego. Seniorzy brali udział w zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych, aktywności ruchowej i kinezyterapii, wsparcia psychologicznego (grupowego i indywidualnego), z zajęć rękodzielniczych i malarskich.
2. Osoby starsze korzystają również ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej będącego dziennym ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Naczelnym celem funkcjonowania tej placówki jest optymalne usamodzielnienie społeczne osób niepełnosprawnych psychicznie. Z tej formy pomocy w 2018 r. skorzystało 42 osób w wieku 60+.
3. Formą wsparcia dla osób starszych na terenie Gminy są również kluby seniora, których w 2018 r. było 7 na terenie miasta.

4. Pomoc instytucjonalna całodobowa dla mieszkańców Ostrowca Św.

W 2018 r. pod stałą opieką Zespołu ds. Pomocy Instytucjonalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim pozostawało 128 osób przebywających w domach pomocy społecznej. Na dzień 31.12.2018 r. przebywało w dps 106 osób, w tym osób powyżej 60 roku życia – 76 (kobiety – 37, mężczyźni – 39).

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, pracownicy socjalni podejmowali działania w kierunku:

- 1) motywowania członków rodziny do większego zakresu pomocy na rzecz osób przewlekle somatycznie i psychicznie chorych, w tym:
 - rodziny przejęły opiekę nad osobą chorą, bez wsparcia instytucji pomocy społecznej - 25 osób,
 - rodziny dopłacają do pobytu osoby w dps na podstawie zawartej umowy oraz wydanych decyzji administracyjnych – 34 osoby,
- 2) udzielenia osobom oraz ich rodzinom kompleksowej informacji odnośnie form pomocy z jakich mogą skorzystać, wskazanie adresów i kontaktów telefonicznych innych placówek świadczących pomoc na rzecz osób przewlekle somatycznie i psychicznie chorych – 151 osób,
- 3) rozeznania sytuacji dochodowej członków rodzin zobowiązanych do dopłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej – 162 osoby.

5. Pracownicy pomocy społecznej przeszkoleni w 2018 r. w zakresie potrzeb seniorów.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim systematycznie podnoszą swoje umiejętności i kwalifikacje w zakresie pracy z osobami starszymi poprzez uczestniczenie w cotygodniowych odprawach z Kierownikiem Działu Pomocy Środowiskowej, w trakcie których otrzymują instruktarze w zakresie podnoszenia jakości pracy, konieczności monitorowania sytuacji osób starszych, zwłaszcza samotnych i niepełnosprawnych. Pracownicy socjalni wymieniają się również między sobą informacjami oraz udzielają wsparcia merytorycznego swoim młodszym koleżankom i kolegom. W celu podniesienia jakości pracy z osobami starszymi pracownicy socjalni uczestniczyli w 2018 roku w superwizji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w 5 szkoleniach.

6. Podmioty współpracujące z MOPS na rzecz osób starszych.

MOPS systematycznie współpracuje z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami społecznymi i pozarządowymi realizującymi zadania na rzecz wspierania osób starszych, celem zwiększenia uczestnictwa tych osób w życiu społecznym, promowania pozytywnego wizerunku seniorów, a także promowania zdrowia i działań edukacyjnych.

- „**Fundacja Pomocna Dłoń**” na zlecenie Gminy Ostrowiec Św. prowadzi Dzienny Dom „Senior - WIGOR”, mieszczący się w Ostrowcu Św., ul. H. Sienkiewicza 70,
- **Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o. o.** wspiera działania Osiedlowego Klubu Aktywnych Seniorów - Ostrowiec Św., ul. Sandomierska 26 A, realizuje zadanie „Strefa Seniora”,
- **Klub Seniora** przy Osiedlowym Domu Społecznym „MALWA”, Ostrowiec Św. os. Stawki 45,
- **Klub Seniora** przy Osiedlowym Domu Kultury – Ostrowiec Św., ul. Wspólna 5,
- **Klub Seniora** funkcjonujący w osiedlu Denków - miejsce spotkań Publiczna Szkoła Podstawowa nr 9, Ostrowiec Św., ul. Niewiadoma 19,
- **Klub Seniora** przy Dziennym Domu Senior „WIGOR”, Ostrowiec Św., ul. Sienkiewicza 70.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św. współpracuje na co dzień z:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
- placówkami ochrony zdrowia,
- domami pomocy społecznej,
- schroniskami, noclegowniami i innymi ośrodkami wsparcia,
- Strażą Miejską,
- Komendą Powiatową Policji,
- Sądem Rejonowym,
- Prokuraturą Rejonową,
- środowiskowymi domami samopomocy,

- organizacjami pozarządowymi.

Na terenie miasta prężnie działa Uniwersytet Trzeciego Wieku przy Wyższej Szkole Biznesu i Przedsiębiorczości. Wśród wielu działań realizowanych przez to Stowarzyszenie wymienia się: zajęcia kulturalno – edukacyjne, wspierające, integracyjne, rozwijające zróżnicowane zainteresowania wśród słuchaczy (funkcjonuje ponad 30 sekcji), realizowanie zadań wolontariatu polegającego na wzajemnej pomocy wśród seniorów, przedsięwzięcia służące działaniom integracji międzypokoleniowej.

7. Dobre praktyki wprowadzone w obszarze wspierania osób starszych.

Wprowadzanie dobrych praktyk i rozwiązań innowacyjnych w obszarze wspierania osób starszych było odpowiedzią na występujące problemy na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski.

- 1) Promowanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi poprzez takie działania jak:
 - a) doskonalenie wiedzy pracowników socjalnych i opiekunek osób starszych nt.: specyficznych schorzeń, opieki geriatrycznej, udzielania pomocy i wsparcia dla osób starszych i ich rodzin, umiejętności społecznych w formie szkoleń i instruktarzy,
 - b) odwiedzanie osób starszych po 70 roku życia przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania celem: ustalenia ich sytuacji socjalnej, bytowej i zdrowotnej, sporządzanie wywiadów środowiskowych do wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu pomocy, informowanie seniorów o dostępnych formach pomocy w MOPS i poza, kontrola jakości usług świadczonych na rzecz osób starszych przez opiekunki,
 - c) propagowanie usług opiekuńczych w formie pomocy sąsiedzkiej – w 2018 r. – 6 osób.
- 2) W celu sprawnego udzielania pomocy osobom starszym w Dziale Pomocy Środowiskowej funkcjonowały **zespoły problemowe**, w których zatrudnieni pracownicy specjalizują się we wspieraniu osób starszych i niepełnosprawnych:
 - Zespół ds. pomocy instytucjonalnej MOPS,
 - Zespół ds. osób starszych i niepełnosprawnych

Pracownicy socjalni świadczą przede wszystkim pracę socjalną w zakresie:

- poprawy warunków mieszkaniowych, socjalno–bytowych, stanu zdrowia, relacji rodzinnych,
- sprawowania kurateli nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną.

Liczba wszystkich osób i rodzin korzystających z pomocy w/w Zespołów – 401.

W 2018 r. pracownicy Zespołu przeprowadzili 15 interwencji socjalnych, w ramach, których podjęto następujące działania:

- wystąpiono z wnioskami do Sądu Rodzinnego o umieszczenie w DPS- 1 wniosek,
- działania w kierunku umieszczenia w Świętokrzyskim Centrum Psychiatrii w Morawicy – 3 osoby,

- 3) Podejmowanie dodatkowych działań w kierunku wspierania osób starszych i ich rodzin, wśród których wymienia się takie jak:
 - a) zwolnienie z opłat za świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w sytuacji ponoszenia przez osoby starsze znacznych wydatków związanych z bieżącym utrzymaniem mieszkania, zakupu leków, pieluchomajtek, środków sanitarno – opatrunkowych, artykułów medycznych jednorazowego użytku,

- b) obniżenie opłaty – stawki godzinowej za świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w sytuacji:
- konieczności ponoszenia przez usługobiorcę odpłatności członka rodziny w domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, placówkach opiekuńczo – wychowawczych, leczniczo – rehabilitacyjnych, opiekuńczo – leczniczych lub pielęgnacyjno – leczniczych,
 - korzystania z usług opiekuńczych lub specjalistycznych przez więcej niż jedną osobę w rodzinie,
 - zdarzenia losowego,
 - pogorszenia stanu zdrowia usługobiorcy, które pociąga za sobą wzrost kosztów jego leczenia lub konieczności zapewnienia stałej opieki i pielęgnacji, a ich brak może skutkować zagrożeniem jego życia,
 - konieczności stosowania przez usługobiorcę z uwagi na stan jego zdrowia: pieluchomajtek, środków sanitarno – opatrunkowych, artykułów medycznych jednorazowego użytku,
- c) motywowanie i podnoszenie świadomości dzieci i wnuków seniorów, co do sprawowania i zapewniania opieki swoim rodzicom, a także ich finansowego alimentowania,
- d) realizowanie usług opiekuńczych w soboty, niedziele i dni świąteczne,
- e) prowadzenie rozszerzonego zakresu usług opiekuńczych:
- dowóz osób starszych, niepełnosprawnych do placówek ochrony zdrowia, rehabilitacyjnych i ośrodków wsparcia, prowadzonych przez Gminę i poza Gminą,
 - dowóz obiadów do miejsca zamieszkania podopiecznych,
 - organizowanie pomocy sąsiedzkiej realizowanej przez osoby z otoczenia sąsiedzkiego,
 - zlecenie realizowania usług podmiotom użyteczności publicznej, organizacjom pozarządowym np.: PCK, „Fundacji Pomocna Dłoń”.
- 4) utworzenie w grudniu 2017 r. przez Gminę Ostrowiec Św. mieszkania chronionego. Jest to forma pomocy społecznej przygotowująca osoby tam przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia. Mieszkanie chronione jest narzędziem do deinstytucjonalizacji opieki nad osobami starszymi. Mieszkanie chronione zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną. W 2018 roku przebywało w nim 6 osób bezdomnych, z czego 4 osoby są po 60 r. .ż.
- 5) wdrożenie usługi „Lokator”, innowacyjnego pomysłu pracowników naszego Ośrodka, polegającego na połączeniu osób poszukujących miejsca do zamieszkania z osobami wymagającymi opieki, które dysponują odpowiednimi warunkami mieszkaniowymi do przyjęcia lokatora, w zamian za towarzyszenie i pomoc w codziennym funkcjonowaniu oraz partycypację w opłatach mieszkaniowych. W 2018 r. - 3 środowiska.

Podjęte przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim działania obejmują szeroki zakres wsparcia mający na celu poprawę jakości życia osób w wieku 60+ na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski, poprzez wspieranie w zaspokajaniu potrzeb, zwiększenie aktywności, zapobieganie wykluczeniu społecznemu i kształtowanie pozytywnego wizerunku seniorów w społeczeństwie. Działania te mają również zapobiegać umieszczaniu osób starszych w placówkach całodobowych. Aby zrealizować te cele MOPS podjął się realizowania polityki senioralnej skoordynowanej we wszystkich aspektach, tj. nie tylko wsparcia finansowego, ale również usługowego. Działania tutejszego Ośrodka nakierunkowane są szczególnie na wspieranie, a nie wyręczanie rodziny w opiece nad osobami starszymi i zależnymi.

Postępujący proces starzenia się społeczeństwa, migracje zarobkowe i ujemny przyrost naturalny rodzi coraz większe zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi skierowane do osób starszych i zależnych, co w przyszłości będzie stanowiło bardzo duże wyzwanie nie tylko dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Dlatego też dostrzegamy potrzebę systematycznego reagowania, poprzez wprowadzanie innowacyjnych i efektywnych rozwiązań w oparciu o potrzeby mieszkańców, których problemy osobiste i społeczne, mogą być mniejsze, pod warunkiem, że osoby te jak najdłużej zachowają swoją aktywność.